

ŠKODA Záruka

- na nová vozidla

Každý zákazník koupí nového vozu získává zákonem daná práva z vadného plnění (jejichž podmínky se mohou na různých trzích lišit podle místní právní úpravy). Pokud si zákazník koupí vůz ŠKODA, získá s ním navíc také souhrnnou ŠKODA Záruku na nová vozidla, která obsahuje:



dvouletou záruku na vady vozu,

která rozšiřuje práva z vadného plnění o možnost uplatnit nárok na odstranění záručních vad opravou vozu u kteréhokoliv autorizovaného servisního partnera ŠKODA (práva z vadného plnění lze uplatnit pouze u původního prodejce vozu),



tříletou záruku na vady laku,

která zákazníkovi zakládá právo na bezplatnou opravu poškození způsobeného výrobní vadou laku,



dvanáctiletou záruku na neprorezavění karoserie,

která zákazníkovi zakládá právo na bezplatnou opravu poškození vozu způsobeného prorezavěním plechu karoserie, avšak pouze v případě, že došlo k průniku rzi z vnitřní strany karoserie na stranu vnější,



záruku na vysokonapěťový akumulátor

elektrického vozu a jeho bezplatnou opravu, pokud se na něm během 8 let nebo před dosažením nájezdu 160 000 km od začátku platnosti ŠKODA Záruky (podle toho, co nastane dříve) projeví závada,

ŠKODA Zárukou konečnému zákazníkovi nevznikají žádné další nároky, zejména na výměnu vozidla, na odstoupení od kupní smlouvy, na slevu z kupní ceny, na poskytnutí náhradního vozidla po dobu trvání opravy nebo na náhradu škody.

Začátek platnosti ŠKODA záruky

Pro zákazníka i pro servisní síť ŠKODA je zásadní správně určit, od kdy ŠKODA Záruka platí. Dle standardů ŠKODA AUTO a.s. je to den, kdy je nové vozidlo předáno do užívání prvním kupujícímu, který není členem autorizované distribuční sítě ŠKODA (tzv. datum předání nového vozu prvním zákazníkovi). Toto datum, včetně identifikace předávajícího partnera ŠKODA AUTO, je zaznamenáno v informačních systémech značky ŠKODA a je dostupné celé autorizované servisní síti. Od něj se, mimo jiné, odvíjí posouzení oprávněnosti nároků zákazníka ze ŠKODA Záruky. Změnou vlastníka vozu ŠKODA Záruka nezaniká a práva, která z ní vyplývají, přechází na nového vlastníka vozu.

Výluky ze ŠKODA záruky

Z důvodu zachování práv vyplývajících ze ŠKODA Záruky má zákazník povinnost po dobu platnosti ŠKODA Záruky přistavovat vozidlo řádně a včas k provádění prohlídek uvedených v palubní literatuře a reklamovat případné vady vozidla neprodleně po jejich zjištění. V případě, že zákazník nebude respektovat interval prohlídek uvedený v palubní literatuře, může být jeho nárok na záruční opravy omezen, případně může zaniknout.

Nároky ze ŠKODA Záruky nevznikají, pokud poškození vozidla vzniklo v příčinné souvislosti s některou z následujících skutečností:

- nebyly včas a odborně provedeny servisní úkony podle pokynů společnosti ŠKODA AUTO a.s., nebo jejich provedení nebylo zákazníkem doloženo při uplatňování nároků ze ŠKODA Záruky,
- poškození nebylo neprodleně oznámeno odbornému servisu nebo nebylo odborně odstraněno,
- prorozavění karoserie bylo způsobeno nedodržením výrobcem předepsané technologie při opravách karoserie,
- poškození se týká dílů podléhajících přirozenému opotřebení, jako jsou například pneumatiky, stírací lišty, brzdové obložení a kotouče, spojka, žárovky, synchronní kroužky, 12V autobaterie apod.
- poškození vozu vzniklo cizím zásahem nebo vnějším vlivem (například nehodou, kroupami, zaplavením, ohněm apod.),
- došlo k namontování či připojení dílů nebo příslušenství, které společnost ŠKODA AUTO a.s. neschválila, případně k provedení jiné neschválené úpravy nebo technické změny vozu (například tuning),
- vůz byl vystaven nesprávnému nebo nedovolenému užívání, nepřiměřenému zacházení (například při motoristických závodech nebo při přetěžování nákladem), či neodborné péči nebo údržbě,
- nebyly dodrženy pokyny uvedené v Návodu k obsluze vozu, případně v dalších návodech dodaných z výrobního závodu, mimo jiné pokyny pro postup při nabíjení vysokonapěťového akumulátoru, pokud je jím vůz vybaven,
- vůz byl využíván jako stacionární zdroj elektrické energie nebo došlo k vyjmutí a následnému využívání vysokonapěťového akumulátoru mimo vůz,
- vysokonapěťový akumulátor byl vystaven vodě nebo jiným kapalinám.

Záruční plnění vs. Přirozené opotřebení

Všechny díly automobilu podléhají opotřebení. Mohou tak již během záruční doby vznikat potřeby oprav (zejména u automobilů s velkým kilometrovým nájezdem), které podle odborného posouzení nejsou způsobeny vadou, za kterou je výrobce odpovědný, nýbrž přirozeným opotřebením. Opravy způsobené přirozeným opotřebením jsou z plnění dle ŠKODA Záruky vyloučeny.

ŠKODA Záruka mobility

Na vybraných trzích je po dobu trvání ŠKODA Záruky poskytována také ŠKODA Záruka mobility, kterou zákazník může uplatnit v případě, že se vůz stal nepojízdným, a to v příčinné souvislosti s vadou, která má být odstraněna plněním z platné ŠKODA Záruky.

Standardním rozsahem ŠKODA Záruky mobility jsou tyto služby:



výjezd servisního vozidla a pomoc na místě,



odtažení vozidla k nejbližšímu autorizovanému servisnímu partnerovi ŠKODA,



zapůjčení náhradního vozidla,



zajištění noclehu pro řidiče a posádku,



zajištění náhradní dopravy (případně i s využitím hromadné dopravy).

Pro elektrické vozy ŠKODA (BEV i PHEV) dále platí rozšířený rozsah služeb:



odtah k nejbližšímu autorizovanému partnerovi ŠKODA s odpovídajícím vybavením a kvalifikací, který může opravit vysokonapěťové díly a komponenty,



odtah vozu k nejbližší dobíjecí stanici nebo k nejbližšímu autorizovanému partnerovi ŠKODA při vybití vysokonapěťového akumulátoru pro elektrický pohon, ve výjimečných případech odtah do místa bydliště (po předchozím schválení)



Asistence v případě vybití vysokonapěťového akumulátoru pro elektrický pohon může být na jednotlivých trzích omezena určitým počtem výjezdů za kalendářní rok.

Všechny tyto služby jsou v rámci ŠKODA Záruky mobility zákazníkovi poskytovány bezplatně. Standardní rozsah ŠKODA Záruky mobility se může na jednotlivých trzích lišit a může být rozšířen o další služby.

ŠKODA Prodloužená záruka

Se službou ŠKODA Prodloužená záruka si mohou zákazníci se svým novým vozem zakoupit také **prodloužení standardní dvouleté záruky na vady vozidla**. Prodloužená záruka se obvykle sjednává na jeden až tři roky, nebo do dosažení sjednaného limitu najetých kilometrů (podle toho, co nastane dříve). Po dobu platnosti ŠKODA Prodloužené záruky poskytnou partneři ŠKODA bezplatnou opravu poškození vozu způsobeného jeho vadou. Pro posuzování nároků ze ŠKODA prodloužené záruky platí odpovídajícím způsobem výše popsané podmínky ŠKODA záruky.

Konkrétní nabídka ŠKODA Prodloužené záruky je závislá na daném trhu.

ŠKODA prodlouženou zárukou nevznikají žádné další nároky, zejména na výměnu vozu, na odstoupení od kupní smlouvy, na slevu z kupní ceny, na poskytnutí náhradního vozu po dobu trvání opravy nebo na náhradu škody.

Záruky na lak, neprorezavění karoserie a vysokonapěťový akumulátor, jak jsou popsány výše, nejsou ŠKODA Prodlouženou zárukou dotčeny. ŠKODA Prodloužená záruka se také nevztahuje na exteriérové a interiérové fólie.

Výhody pro zákazníky



Provoz vozu bez starostí
po dobu trvání ŠKODA Prodloužené záruky získají zákazníci bezplatnou opravu poškození vozu způsobeného jeho vadou.



ŠKODA Originální díly
při opravách se používají pouze originální díly, což zákazníkovi dává záruku kvality a bezpečnosti.



Perfektní servisní zázemí
vůz servisují pravidelně školení specialisté, kteří mají k dispozici nejmodernější vybavení.



Vyšší hodnota vozu při prodeji
v případě prodej vozu se ŠKODA Prodloužená záruka převádí na nového majitele, který má zároveň jistotu, že se vozu dostalo té nejlepší péče.

Záruka na ŠKODA originální díly a ŠKODA originální příslušenství

Záruční doba ŠKODA Originálních dílů a ŠKODA Originálního příslušenství je **24 měsíců** a začíná dnem prodeje zákazníkovi nebo dnem montáže do vozu v dílně servisního partnera.

Pokud si zákazník koupí originální díl nebo originální příslušenství, a toto je kvůli vadě například po roce vyměněno, může uplatnit práva z další eventuální vady na vyměněné věci po dobu, po níž trvala záruční doba původně zakoupeného originálního dílu (tedy v tomto případě ještě po dobu jednoho roku).

Na díly namontované bezplatně v rámci záruční opravy vozidla (jako součást plnění ze ŠKODA Záruky) končí záruka s uplynutím záruky tohoto vozidla. Namontované díly v rámci záruční opravy nemají samostatnou záruku.

Nároky na poskytnutí záruky nebudou uznány, pokud je reklamovaná vada v příčinné souvislosti zejména s tím, že:

- předmět koupě nebyl předtím zabudován do vozidla, připojen k vozidlu nebo opravován v souladu s dílenskou příručkou výrobce nebo originálním návodem k montáži,
- kupující nedodržel předpisy o užívání předmětu koupě (návod k obsluze, plán údržby),
- předmět koupě byl užíván k účelům, pro které nebyl určen,
- předmět koupě byl vystaven vnějším vlivům, především odletujícímu šterku a atmosférickému, chemickému, živočišnému nebo rostlinnému poškození nebo vnějším vlivům jako je požár či vandalismus (vyšší moc),
- kupující nereklamoval závady stanoveným způsobem nebo neumožnil jejich včasné a řádné odstranění,
- kupující nepředložil příslušné doklady o nabytí předmětu koupě.