

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

účinné od 1.2.2023

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „**Podmínky**“) je úprava právních vztahů mezi společnostmi **Autokomplex Menčík a.s.**, se sídlem Mladská 713, Benátky nad Jizerou II, PSČ 294 71, Benátky nad Jizerou, IČO: 291 43 306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 18775 a odběratelem servisní zakázky (dále jen „**zákazník**“). Podmínky jsou nedílnou součástí servisní smlouvy uzavřené mezi Autokomplex Menčík a.s. a zákazníkem, mající povahu obchodních podmínek ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).

Tyto Podmínky jsou součástí veškerých servisních smluv (smlouva o servisu a opravě, zakázkový list – dále společně jako „**servisní smlouva**“), jejichž předmětem jsou opravy, či jiné servisní práce prováděné Autokomplex Menčík a.s. na motorových vozidlech a další služby poskytované na základě servisních smluv uzavřených mezi Autokomplex Menčík a.s. a zákazníkem. V případě rozporu mezi ujednáním obsaženým v servisní smlouvě a ustanovením Podmínek má přednost ujednání obsažené v servisní smlouvě. Od těchto Podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Autokomplex Menčík a.s. a zákazníka.

Tyto Podmínky jsou pro smluvní strany závazné od okamžiku uzavření servisní smlouvy mezi Autokomplex Menčík a.s. a zákazníkem.

Veškeré servisní smlouvy mezi Autokomplex Menčík a.s. a zákazníkem včetně jejich změn či dodatků musí být uzavírány písemně, jinak se k nim nepřihlíží.

Zákazník byl před uzavřením servisní smlouvy s těmito Podmínkami seznámen, což potvrdil svým podpisem servisní smlouvy/servisní zakázky. Tyto Podmínky jsou dále uveřejněny na internetové adrese Autokomplex Menčík a.s. <https://www.autokomplex.cz/dokumenty> a jsou bezplatně k dispozici v provozovně Autokomplex Menčík a.s.

1. SERVISNÍ ZAKÁZKA

- 1.1. Uzavřením servisní smlouvy se rozumí podpis písemné objednávky díla – servisní zakázky/zakázkového listu zákazníkem a Autokomplex Menčík a.s.
- 1.2. V servisní smlouvě se uvede předmět servisu se specifikací rozsahu prací, které mají být na motorovém vozidle provedeny a specifikací

motorového vozidla, na kterém bude servis prováděn, předpokládaný termín dokončení a odhad ceny servisu, pokud to okolnosti umožňují.

- 1.3. V případech, které nesnesou odkladu, lze servisní zakázku sjednat, případně změnit i elektronickou formou, a to emailem za podmínky, že emailová adresa zákazníka je uvedena v servisní smlouvě, přičemž emailová komunikace musí probíhat z emailových adres zákazníka uvedených v servisní smlouvě a z firemních emailových adres Autokomplex Menčík a.s.
- 1.4. Autokomplex Menčík a.s. je oprávněn provedením servisu pověřit třetí osoby, přitom odpovídá za kvalitu a jakost díla, jako by dílo provedl sám.

2. CENA SERVISU, ROZŠÍŘENÍ OBSAHU SERVISU

- 2.1. Cena servisu uvedená v servisní smlouvě je cena stanovená odhadem (cena předběžná). Zákazník bere výslovně na vědomí, že konečná cena servisu závisí na rozsahu servisu (provedených opravách, servisních pracích či dalších službách).
- 2.2. Autokomplex Menčík a.s. je oprávněn překročit cenu servis určenou odhadem bez souhlasu zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Pokud Autokomplex Menčík a.s. zjistí, že cenu určenou odhadem bude třeba překročit podstatně, oznámí to bez zbytečného odkladu zákazníkovi spolu s odůvodněním nové ceny. Neodstoupí-li zákazník od servisní smlouvy bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
- 2.3. Oznámení o překročení ceny servisu stanovené odhadem je možné učinit i emailem za podmínek uvedených v čl. 1. odst. 1.3 těchto Podmínek nebo prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený zákazníkem v servisní smlouvě.
- 2.4. Provedení prací nad rámec rozsahu servisu sjednaného v servisní smlouvě vyžaduje předchozí souhlas zákazníka, který lze udělit i prostřednictvím emailu za podmínek uvedených v čl. 1. odst. 1.3 těchto Podmínek.

3. TERMÍN DOKONČENÍ SERVISU

- 3.1. Autokomplex Menčík a.s. je povinen vynaložit potřebné úsilí pro dodržení předběžně stanoveného termínu dokončení díla uvedeného v servisní smlouvě, pokud je to z objektivních důvodů možné, jinak v nejbližším možném dalším termínu, který Autokomplex Menčík a.s. neprodleně oznámí zákazníkovi.

- 3.2. Autokomplex Menčík a.s. je povinen dodržet termín dokončení díla, pokud byl v servisní smlouvě sjednán výslovně jako závazný.
- 3.3. V případě změny nebo rozšíření rozsahu servisu oproti původní servisní zakázce, v důsledku, kterých nebude možné původní termín dokončení servisu dodržet, sdělí Autokomplex Menčík a.s. zákazníkovi nový termín dokončení servisu, a to bez zbytečného odkladu.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SERVISU

- 4.1. K předání dokončeného vozidla a jeho převzetí zákazníkem dochází v provozovně Autokomplex Menčík a.s., není-li dohodnuto jinak, po předložení originálu servisní smlouvy.
- 4.2. Autokomplex Menčík a.s. není povinen vydat zákazníkovi předmět servisu před úplným zaplacením ceny servisu; tento postup není uplatněním zadržovacího práva podle čl. 7. Podmínek.
- 4.3. Pokud zákazník nepřevzme předmět servisu do 10 dnů od termínu sjednaného v servisní zakázce nebo od oznámení o dokončení servisu, vzniká Autokomplex Menčík a.s. právo účtovat zákazníkovi parkovné ve výši 200,- Kč plus DPH za každý den, kdy je zákazník v prodlení s převzetím díla a zákazník je povinen parkovné Autokomplex Menčík a.s. zaplatit.
- 4.4. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu servisu, přechází nebezpečí škody na předmětu zakázky na zákazníka, a to prvním dnem prodlení.

5. KONEČNÁ CENA

- 5.1. Konečná cena servisu je stanovena Autokomplex Menčík a.s. na základě ceníku servisních prací, který je zveřejněn v provozovně Autokomplex Menčík a.s. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den podpisu servisní smlouvy oběma smluvními stranami.
- 5.2. Autokomplex Menčík a.s. je oprávněn tento ceník upravit, přičemž tuto změnu oznámí zákazníkovi. Pokud zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn servisní smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíc.
- 5.3. Ceny jednotlivých prací, náhradních dílů a materiálu (díla) se pro každý výkon na daňovém dokladu vykazují zvlášť.
- 5.4. Požaduje-li zákazník, aby Autokomplex Menčík a.s. převzalo předmět servisu k provedení opravy od zákazníka, případně předmět servisu předalo zákazníkovi mimo místo provozovny Autokomplex Menčík a.s. dle určení zákazníka, je zákazník povinen Autokomplex Menčík a.s. zaplatit cenu přepravy motorového vozidla podle ceníku platného v den uskutečnění přepravy motorového vozidla.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za servis je splatná ihned při převzetí předmětu servisu zákazníkem, není-li v daňovém dokladu vystaveném Autokomplex Menčík a.s. uveden pozdější den splatnosti.
- 6.2. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny servisu si zákazník a Autokomplex Menčík a.s. sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.3. Autokomplex Menčík a.s. je oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení přiměřené zálohy na cenu servisu. V případě, že zákazník nezaplatí požadovanou zálohu na cenu servisu, má Autokomplex Menčík a.s. právo pozastavit provádění servisu do doby zaplacení zálohy Autokomplex Menčík a.s. O dobu prodlení zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení servisu.
- 6.4. V případě poskytnutí náhradního vozidla zákazníkovi ze strany Autokomplex Menčík a.s. ve smyslu servisní smlouvy je zákazník povinen veškeré pokuty nebo veřejnoprávní sankce za dopravní přestupky nebo jiné porušení právních předpisů při užívání náhradního vozidla způsobené v průběhu užívání náhradního vozidla zákazníkem neprodleně uhradit Autokomplex Menčík a.s. Zákazník je kromě úhrady veřejnoprávní sankce dále povinen uhradit společnosti Autokomplex Menčík a.s. administrativní poplatek v paušální výši 300 Kč za každou veřejnoprávní sankci. Částka je splatná do 3 dnů od vystavení faktury ze strany Autokomplex Menčík a.s. Zákazník je dále povinen na výzvu policie, krajského úřadu nebo obecního úřadu obce s rozšířenou působností sdělit skutečnosti potřebné k určení totožnosti řidiče vozidla podezřelého z porušení předpisů týkajících se provozu silničních motorových vozidel.

7. ZÁRUKA

- 7.1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady oprav mimo záruku nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.
- 7.2. Autokomplex Menčík a.s. poskytuje na opravy mimo záruku a servis provedené na základě uzavřené servisní smlouvy záruku za jakost v délce trvání 6 měsíců a na materiál spojený s opravou 24 měsíců ode dne předání předmětu servisu zákazníkovi v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 7.3. Na běžné opotřebení servisu se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na

poškození servisu způsobené použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobené nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.

- 7.4. Zákazník je povinen si při převzetí předmět servisu prohlédnout a sdělit případné výhrady k dokončenému servisu (zjevné vady díla, poškození předmětu servisu). V případě, že zákazník převzal od Autokomplex Menčík a.s. předmět servisu bez výhrad, nemá nárok na práva z odpovědnosti za zjevné vady servisu, pokud Autokomplex Menčík a.s. namítne, že zákazník neuplatnil své právo včas.
- 7.5. Zákazník je povinen oznámit jiné zjištěné vady předmětu servisu spolu s jejich specifikací Autokomplex Menčík a.s. bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 7.6. Autokomplex Menčík a.s. vadu servisu oznámenou zákazníkem, na níž se vztahuje záruka, odstraní opravou předmětu servisu. V případě, že se Autokomplex Menčík a.s. nepodaří vadu opravou předmětu servisu odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny servisu nebo od servisní smlouvy odstoupit.
- 7.7. Autokomplex Menčík a.s. neodpovídá za vady servisu z titulu záruky v následujících případech: předmět servisu nebyl Autokomplex Menčík a.s. dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady, zákazník si nechal reklamovanou vadu ověřit či odstranit od jiné odborné osoby, aniž k tomu měl předchozí písemný souhlas Autokomplex Menčík a.s., vada předmětu servisu je způsobená nevhodným příkazem zákazníka či použitím zřejmě nevhodné věci (náhradní díly, provozní hmoty apod.) dodané zákazníkem, pokud na nevhodnost příkazů či věcí Autokomplex Menčík a.s. zákazníka upozornil za situace, kdy Autokomplex Menčík a.s. mohl nevhodnost příkazu či věci při vynaložení potřebné péče zjistit.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Autokomplex Menčík a.s. odpovídá za škodu způsobenou na předmětu servisu převzatého k provedení servisu, ledaže prokáže, že by ke škodě došlo i jinak. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu servisu. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody na zákazníka.
- 8.2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu servisu (v motorovém vozidle) odpovídá Autokomplex Menčík a.s. pouze v případě, kdy je písemně převzal do úschovy a

tyto věci byly výslovně uvedeny v servisní smlouvě.

- 8.3. Zákazník je povinen Autokomplex Menčík a.s. nejpozději před zahájením provádění servisních prací oznámit skutečnost, že v motorovém vozidle, které je předmětem servisu, je nainstalován jakýkoliv neoriginální software. V případě, že tak zákazník neučiní, Autokomplex Menčík a.s. neodpovídá za škodu na neoriginálním softwaru způsobenou v rámci provádění servisu nebo opravy motorového vozidla a zákazník bere výslovně na vědomí, že při provádění servisu může být původní nainstalovaný neoriginální software zákazníka nahrazen aktuálním originálním softwarem doporučeným výrobcem vozu.

9. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 9.1 Všechny náhradní díly a příslušenství použité při provádění servisu zůstávají ve vlastnictví Autokomplex Menčík a.s. až do okamžiku úplného zaplacení ceny servisu zákazníkem.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené výslovně v servisní smlouvě a těchto Podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 10.2 Tyto Podmínky ode dne jejich účinnosti ruší všeobecné obchodní podmínky dříve vydané.
- 10.3 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.února 2023.